

## Polityka prywatności

Na podstawie art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119) – zwanej w dalszej części: RODO - informujemy, że:

1. **Administratorem** Państwa danych osobowych jest ZDI24 Sp. z o. o. z siedzibą w Tychach (kod 43-100), ul. Długa 19, NIP: 646-290-30-76, REGON: 241825700, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach – Wschód VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000376747.
2. Administrator nie ustanowił Inspektora Ochrony Danych.
3. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez:
  - 3.1. adres e-mail: [rodo@zdi24.pl](mailto:rodo@zdi24.pl),
  - 3.2. pisemnie na adres siedziby wskazany w punkcie 1.

### 4. Zakres przetwarzania danych osobowych:

Administrator może przetwarzać dane osobowe obejmujące m.in.:

- 4.1. Imię (imiona) i nazwisko,
- 4.2. Numer PESEL,
- 4.3. Adres e-mail,
- 4.4. Adres zamieszkania, świadczenia usługi,
- 4.5. Numer telefonu,
- 4.6. Nr rachunku bankowego,
- 4.7. Adres IP.

W przypadku przedsiębiorstw dodatkowo numer NIP, REGON, adres siedziby.

### 5. Cel przetwarzania Państwa danych przez Administratora.

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w szczególności:

- 5.1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b) i lit. c) RODO\* w celu:
  - 5.1.1. zawarcia umowy, podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy,
  - 5.1.2. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np.: prawa podatkowego, ustaw o rachunkowości)
  - 5.1.3. obsługi zgłoszeń, reklamacji, wsparcia technicznego.
- 5.2. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
  - 5.2.1. marketingu produktów lub usług własnych (prawnie uzasadnionym interesem jest dostarczanie informacji Klientom o swoich usługach i produktach),
  - 5.2.2. dochodzenia lub zabezpieczania roszczeń jak i obrony przed roszczeniami, (możliwość obrony przed roszczeniami, dochodzenie roszczeń jak ich zabezpieczanie jest również prawnie uzasadnionym interesem Administratora).

### 6. Informacja dotycząca dobrowolności podania danych.

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny i jest niezbędne do realizacji czynności związanych z działalnością Administratora. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Państwa podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

**7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane.**

- 7.1.** Dane osobowe przetwarzane w celach opisanych w pkt. 5 będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach powszechnie obowiązującego prawa a po jego upływie przez okres niezbędny do:
- 7.1.1.** posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji)
  - 7.1.2.** zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi (do lat 10).
  - 7.1.3.** wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych, rachunkowych);
- 7.2.** Dane osobowe przetwarzane na zasadzie zgód, będą przetwarzane do czasu ich odwołania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 7.3.** W zakresie obsługi zapytania zawartego w formularzu kontaktowym przez okres do czasu zakończenia procesu obsługi zapytania zawartego w formularzu kontaktowym, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym dla realizacji przez ZDI24 Sp. z o.o. uzasadnionego interesu Administratora.

**8. Udostępnianie Państwa danych osobowych.**

Państwa dane będą udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub umów powierzenia. Są to m.in. firmy świadczące usługi informatyczne, hostingowe, rejestratorzy domen, usługi księgowe, usługi pocztowe i kurierskie, kancelarie prawnicze, organy nadzorujące, sądy i inne organy władzy (np. organy podatkowe i ścigania walczące z oszustwami i nadużyciami), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem.

Każdorazowo Podmioty takie są zobowiązane do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Państwa dane osobowe oraz przetwarzać je zgodnie obowiązującymi przepisami.

**9. Przekazywanie Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).**

Administrator może przekazać Państwa dane osobowe do krajów poza EOG. Przekazanie jest niezbędne do prawidłowego świadczenia naszych usług lub też do spełnienia innych potrzeb operacyjnych ZDI24 Sp. z o.o. Są to m.in. (Google LLC, firmy dostarczające certyfikaty SSL, dzierżawiące Serwery). W przypadku gdy przekazujemy dane osobowe poza EOG, dbamy o to, aby zapewniona była odpowiednia ochrona dla Twoich danych osobowych.

**10. Prawa osoby której dotyczą dane osobowe:**

- 10.1.** Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
- 10.2.** Prawo do sprostowania (poprawiania) danych; w przypadku gdy są nieprawidłowe lub niekompletne
- 10.3.** Prawo do usunięcia w obrębie, art. 17 RODO,
- 10.4.** Prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych, w obrębie art. 18 RODO,
- 10.5.** Prawo do Przenoszenia danych w obrębie art. 20 RODO,
- 10.6.** Prawo wniesienia, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w obrębie art. 21 RODO, z wyłączeniem sytuacji gdy Administrator wykaże, że w stosunku do Państwa danych przysługują nam prawnie uzasadnione podstawy, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, w szczególności w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu. Z Prawa sprzeciwu mogą Państwo skorzystać od 25 maja 2018 roku.
- 10.7.** Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 10.8.** Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie

Powyższe prawa (za wyjątkiem prawa z pkt. 10.7) można zrealizować m.in. w sposób opisany w pkt. 3 niniejszej informacji.

**11. Profilowanie oraz zobowiązanie Administratora.**

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Administrator zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa Dane osobowe. W przypadku wdrożenia nowych systemów lub procesów w których wykorzystywane będą Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem zostaną Państwo o tym poinformowani.