



## Cennik usług informatycznych

Obowiązuje od 1 Stycznia 2024r.

Numer identyfikacyjny usługi	Opis Usługi	cena za każdą rozpoczętą godzinę usługi	cena netto po rabacie dla Klientów posiadających umowę serwisową	gotowość do świadczenia usługi
UI-ZD-STD	Usługa Informatyczna świadczona zdalnie	125,00 zł	100,00 zł	w dni robocze w godz. 8:00 - 16:00
UI-ZD-EX	Usługa Informatyczna świadczona zdalnie	190,00 zł	152,00 zł	w dni robocze w godz. 16:00 - 22:00
UI-SRS-STD	Usługa Informatyczna serwis	125,00 zł	100,00 zł	w dni robocze w godz. 8:00 - 16:00
UI-SRS-EX	Usługa Informatyczna serwis	190,00 zł	152,00 zł	w dni robocze w godz. 16:00 - 22:00
UI-ONS-STD	Usługa Informatyczna u Klienta	190,00 zł	152,00 zł	w dni robocze w godz. 8:00 - 16:00
UI-ONS-EX	Usługa Informatyczna u Klienta	295,00 zł	236,00 zł	w dni robocze w godz. 16:00 - 22:00
SP-ZD-STD	Usługa Specjalisty IT zdalnie	200,00 zł	160,00 zł	w dni robocze w godz. 8:00 - 16:00
SP-ZD-EX	Usługa Specjalisty IT zdalnie	300,00 zł	240,00 zł	w dni robocze w godz. 16:00 - 22:00
SP-ONS-STD	Usługa Specjalisty IT u Klienta	360,00 zł	288,00 zł	w dni robocze w godz. 8:00 - 16:00
SP-ONS-EX	Usługa Specjalisty IT u Klienta	400,00 zł	320,00 zł	w dni robocze w godz. 16:00 - 22:00

Podane ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej stawce.

## Karta Informacyjna

Wsparcie techniczne:	<a href="mailto:serwis@zdi24.pl">serwis@zdi24.pl</a>
Dział Handlowy:	<a href="mailto:zapytania@zdi24.pl">zapytania@zdi24.pl</a>
Płatności:	<a href="mailto:rozliczenia@zdi24.pl">rozliczenia@zdi24.pl</a>
Zmiany w umowie:	<a href="mailto:biuro@zdi24.pl">biuro@zdi24.pl</a>
Wysyłka faktur z adresu:	<a href="mailto:faktury.elektroniczne@zdi24.pl">faktury.elektroniczne@zdi24.pl</a>
Informacje techniczne:	<a href="https://zdi24.pl/panel-klienta/">https://zdi24.pl/panel-klienta/</a>
Dodatkowe informacje:	<a href="http://www.zdi24.pl/kontakt">www.zdi24.pl/kontakt</a>

**Sposób zgłaszania zleceń:** adres e-mail [serwis@zdi24.pl](mailto:serwis@zdi24.pl),

w wyjątkowych przypadkach telefonicznie +48 797 712 977 | +48 32 307 90 90

**Dostęp do wsparcia technicznego oraz obsługa zgłoszeń:** na podstawie kolumny: 'gotowość do świadczenia usług'